

## Plan Roaming Incluido Empresas

Roaming Incluido en tu plan local

Beneficio de Roaming datos mensual por la cantidad de GB indicados para cada plan en los países en convenio.

Válido sólo en los siguientes 25 países:

- **Uruguay**
- **Perú**
- **Brasil**
- **Ecuador**
- **Bolivia**
- **Paraguay**
- **Colombia**
- **Venezuela**
- **Panamá**
- **Costa Rica**
- **México**
- **EEUU**
- **República Dominicana**
- **Aruba**
- **Puerto Rico**
- **Inglaterra**
- **Escocia**
- **Gales**
- **Irlanda del Norte**
- **Francia**
- **Holanda**
- **Italia**
- **España**
- **Portugal**
- **Alemania**

Roaming Light con App incluidas

- **Google Maps**
- **Waze**
- **Uber**
- **Cabify**
- **Google**
- **Slack**
- **Microsoft Teams**
- **Booking**
- **OneDrive** (Solo para Cuentas Microsoft y Gmail, no incluye cuentas corporativas)
- **LinkedIn**
- **Tripadvisor**
- **WhatsApp**
- **Skype**
- **Correo** (soluciones principales, Office 365, Outlook, Google, Exchange)

### Detalles de los planes y sus OOSS:

#### - **Roaming Incluido 10GB + Roaming Light (14 App)**

Plan 5G Empresas Libre Plus

#### - **Roaming Incluido 6GB + Roaming Light (14 App)**

Plan 5G Empresas Libre Ultra

#### - **Roaming Incluido 5GB + Roaming Light (14 App)**

Plan 5G Empresas Libre Pro

#### - **Roaming Incluido 3GB + Roaming Light (14 App)**

Plan 5G Empresas Libre Full

#### - **Roaming Light Libre (14 App)**

Plan 5G Empresas Libre Inicia

- **“Por acuerdo comercial entre Chile y Argentina, desde el 29 de agosto de 2020 el uso del servicio móvil en Argentina no tendrá cobros adicionales y será facturado de acuerdo con las condiciones del plan tarifario contratado”.**

**NOTA:** los destinos visitados que no sean los 25 países Movistar, se tarificará de acuerdo a la zona visitada, información publicada en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### **Restricciones:**

1. Válido solo para los 25 países mencionados.
2. Válido solo para contrato puro de clientes Empresas (excluye planes control).
3. Cargo fijo independientemente de los días de uso.
4. Roaming Incluido, podrá traficar datos hasta la cuota de tráfico contratada (10, 6, 5 o 3 GB). Una vez traspasado el Umbral la velocidad se estrangula a 512 kbps, sin corte del servicio.
5. Los GB de Roaming incluidos en el respectivo plan se renuevan al iniciar el ciclo de facturación.
6. Los GB no utilizados durante el ciclo respectivo no son acumulables para el siguiente ciclo.
7. Roaming Light, no descuenta tráfico de la cuota contratada.
8. La desactivación de los parámetros para funcionamiento del servicio Roaming deben realizarse de forma expresa por el interlocutor válido. De no realizar esta solicitud, el teléfono móvil podrá realizar tráfico On Demand cada vez que se encuentre en Roaming, fuera de los 25 países mencionados.
9. Es posible la contratación de Pasaporte movistar, para cobertura fuera de los 25 países mencionados o restablecer la velocidad, para lo cual predomina el pasaporte mencionado.
10. El servicio de Roaming incluido en el plan es un beneficio. Plan y tarifas sujeto a modificaciones de precio, coberturas y vigencia.
11. El tráfico de voz, se tarificara según tarifas de zona 1 Pago por uso ( PPU )
12. No aplican descuentos adicionales sobre este plan.
13. No incluye Roaming Aéreo ni Marítimo
14. Cobertura solo continental.

Movistar dispone de alarmas de sobreconsumo, no obstante, no garantiza la recepción de los SMS. El aviso depende de las condiciones de cobertura y disponibilidad del servicio por parte del operador visitado. El envío de aletas no condiciona la emisión de NC, es responsabilidad del usuario controlar su consumo.

La conectividad y velocidad de navegación está sujeta a las condiciones geográficas y climáticas del lugar de conexión, además de otros factores como las limitaciones y condiciones del operador extranjero visitado, la tipología del lugar, horario de navegación, características del hardware o software del equipo telefónico móvil.

### **Tarifas pago por uso (On Demand):**

	Voz \$ Chilenos c/IVA		Datos \$ Chilenos c/IVA		SMS \$ Chilenos c/IVA
	Minuto	Segundo	MB	KB	
<b>Zona 1</b> Países Movistar	660	11	1.319	1,29	198
<b>Zona 2</b> Resto de América, Europa y Asia Pacífico	1.649	27	1.319	1,29	267
<b>Zona 3</b> Resto del Mundo	1.979	33	1.319	1,29	329
<b>Zona 6</b> Destinos Especiales	2.638	45	5.275	5,15	396

Plan 5G Empresas Libre Plus Plan 5G Empresas Libre Plus

<b>Zona 1</b>	<b>Países Movistar:</b> Alemania; Australia; Austria; Bélgica; Bolivia; Brasil; Bulgaria; Canadá; Colombia; Costa Rica; Croacia; Dinamarca; Ecuador; EEUU; El Salvador; Escocia; Eslovaquia; España; Estonia; Francia; Gales; Ghana; Grecia; Guatemala; Holanda; Hong Kong; Hungría; India; Indonesia; Inglaterra; Irlanda del Norte; Irlanda del Sur; Israel; Italia; Japón; Letonia; Malasia; Malta; México; Nicaragua; Noruega; Nueva Zelanda; Panamá; Paraguay; Perú; Portugal; Puerto Rico; República de Corea; República Dominicana; República Checa; Ruanda; Rumania; Singapur; Sudáfrica; Suecia; Tailandia; Turquía; Uruguay, Rusia, Suiza y Venezuela, Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Barbados, Islas Vírgenes Británicas, Monserrat, Antillas Holandesas, Jamaica, Haití, San Vicente y las Granadinas, Islas Caimán, Turcos y Caicos, Surinam, China, Polonia, Ucrania, Luxemburgo y Honduras
<b>Zona 2</b>	Albania, Armenia, Bielorrusia, Belice, Bosnia Herzegovina, Cambodia, Chipre, Cuba, Dominicana, Islas Malvinas, Finlandia, Georgia, Guadalupe, Islandia, Liechtenstein, Lituania, Martinica, Mónaco, Montenegro, Chipre del Norte, Rep. Moldavia, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y Miquelón, San Marino, Serbia, Eslovenia, Sta. Lucía, Disolución de Yugoslavia y Vietnam.
<b>Zona 3</b>	<b>Resto del Mundo</b>
<b>Zona 6</b>	<b>Destinos Especiales:</b> Jordania, Kuwait, Filipinas, Bahamas

### Destinos Bloqueados

- Roaming Aéreo
- Roaming Marítimo
- Arabia Saudita
- Emiratos Árabes Unidos
- Qatar
- Bahréin
- Omán
- Taiwán